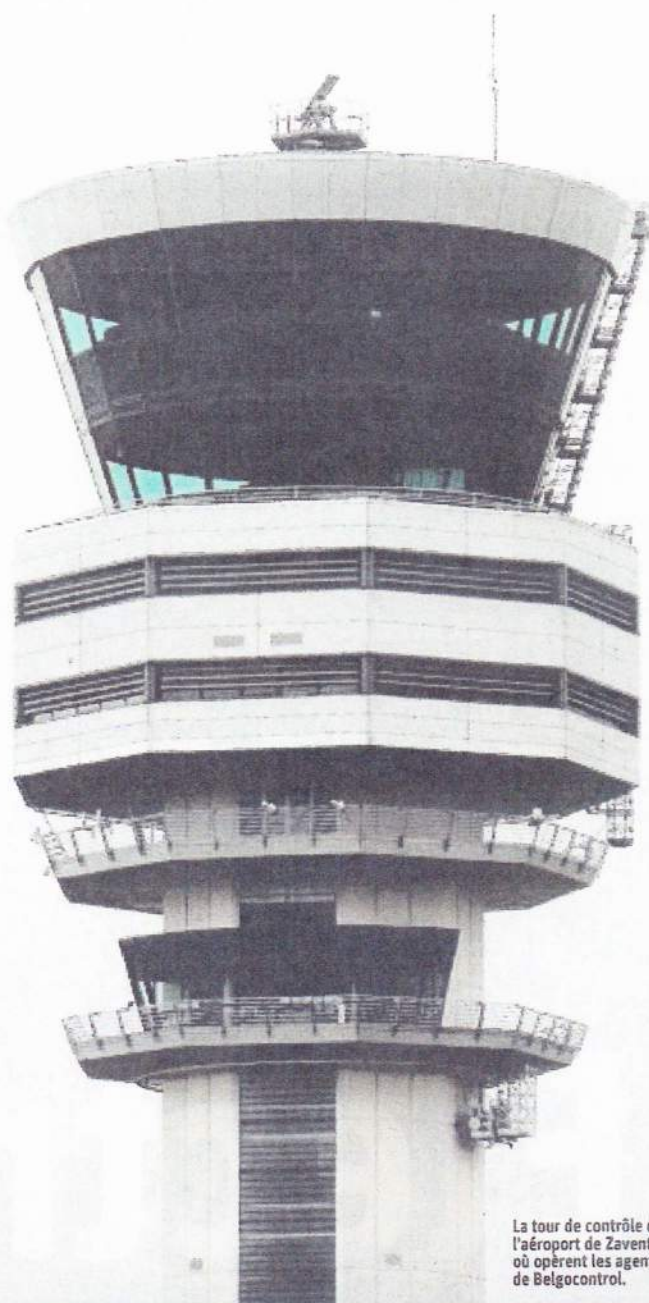


# La Libre BELGIQUE



La tour de contrôle de l'aéroport de Zaventem, où opèrent les agents de Belgocontrol.

## Belgocontrol, l'organisme qui bat de l'aile

Une panne d'électricité a paralysé tous les aéroports belges pendant plus de cinq heures. L'incident souligne l'état déplorable de l'entreprise publique de contrôle aérien.

pp. 2-7

JEUDI 28 MAI 2015 - [www.lalibre.be](http://www.lalibre.be)

AUJOURD'HUI  
DANS VOTRE  
JOURNAL

DELEN PRIVATE BANK  
LIFESTYLE  
MAGAZINE 2015



**2<sup>e</sup> paire GRATUITE\* !**



à votre vue

**PEARLE**  
OPTICIENS









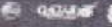





\*Validité jusqu'au 31/05/15. Conditions: [pearle.be](http://pearle.be)

## La justice attaque la "Coupe du monde de la fraude"

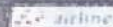







Neuf élus de la Fifa sont inculpés de corruption à deux jours du congrès électif de l'organisation. L'UEFA demande le report de celui-ci.

pp. 38-41 & Edito p. 64



10 - A FINAL CALL	 VY 8993	15 40	17 45	VY 8993	BARCELONA
6 - A FINAL CALL	 SN 3669	15 40		SN 3669	TOULOUSE
9 - B DELAYED	 VY 8921	15 40	17 45	VY 8921	VALENCIA
2 - B FINAL CALL	 FHY 3740	15 45		FHY 3740	BODRUM
2 - B BOARDING	 SN 2905	15 45		SN 2905	VIENNA
2 - A GATE OPEN	 SN 2317	16 05		SN 2317	GOTEBORG
8 - B GATE CLOSED	 SN 2259	16 10		SN 2259	COPENHAGEN
4 - 5 A CANCELLED					
2 - B GATE OPEN	 JAF 303	16 10	18 25	JAF 303	MONTEGO BAY
8 - B DELAYED					VIA: PUNTA CANA
12 - B DELAYED	 OR 194	16 15		OR 194	DOHA
11 - A DELAYED	 FR 2983	16 15		FR 2983	ROME FCO
	 HQ 3882	16 20	18 40	HQ 3882	ANTALYA
2 - B DELAYED	 SN 2057	16 30		SN 2057	BRISTOL
1 - 5 B DELAYED	 TP 613	16 30	18 40	TP 613	LISBON
- B DELAYED	 SN 3149	16 30		SN 3149	MILAN LIN

# Electrochoc

DELAYED	 SN 2721	16 50		SN 2721	GENEVA
CANCELLED	 SN 2095	16 50		SN 2095	LONDON LHR
CANCELLED	 EZY 4812	16 50		EZY 4812	NAPLES
CANCELLED	 SN 2177	16 55		SN 2177	MANCHESTER
FINAL CALL	 4U 2163	16 55		4U 2163	STUTTGART
FINAL CALL	 SN 1007	17 05		LH 1015	FRANKFURT
CANCELLED	 SN 2307	17 05		SN 2307	STOCKHOLM
	 LH 5006	17 10		SN 2047	BIRMINGHAM



6 -	A	DELAYED	EZY	1724	17 10	EZY 17
4 - 5	A	CANCELLED	SN	2637	17 15	SN 2
6 -	A	DELAYED	SN	3737	17 15	SN 3
11 -	B		EZS	1536	17 20 22 40	EZS 1
4 - 5	A	CANCELLED	LH	5579	17 20	SN
4 - 5	A		BA	387	17 20	BA
4 - 5	A		SN	2705	17 30	SN
-			SK	1594	17 30	SK
14 -	B	DELAYED	SN	4000	17 40	AT
-			IB	5154	17 45	V
10 -	B	CANCELLED	SN	6003	17 50	O
9 -	A		AT	814	17 55	A
11 -	B	DELAYED	AD	4317	17 55	A
4 - 5	B		JAF	3147	17 55	
2 -	A	DELAYED	FR	2938	18 00	
4 - 5	A	CANCELLED				

- Suite à une panne électrique chez Belgocontrol, le ciel belge aura été paralysé plus de cinq heures.
- En plus d'avoir provoqué la pagaille dans les aéroports, ce "couac" aura un impact économique important.
- Plusieurs questions se posent sur le rôle des aiguilleurs du ciel.

4 - 5	A		08	224	18 15
4 - 5	B		TK	1940	18 15
12 -	A	CANCELLED	KL	1732	18 20
4 - 5	B		AF	5374	18 25
2 -	A	CANCELLED	EY	7026	18 25
3 -	A	CANCELLED	JAF	3981	18 30
4 - 5	A		LH	5565	18 30
4 - 5	B				

## Edito

### Contrôler Belgocontrol

Francis Van de Woestyne

**V**ous cherchez peut-être, une idée un peu abracadabrante de scénario, un projet de livre de science-fiction, une bonne blague sur les Belges à raconter à vos amis français... c'est par ici. Imaginez d'abord que l'aiguilleur du ciel belge, Belgocontrol, a été victime d'une panne d'électricité. D'accord, c'est à peine concevable étant donné que l'organisme est considéré comme hautement stratégique. Mais soit, admettez que l'organisme et lui seul – pas l'aéroport de Zaventem, pas les galeries commerciales – a donc été victime d'une panne d'électricité.

Imaginez ensuite que la surcharge électrique qui a entraîné cette panne a aussi, dans le même temps, grillé l'élément censé déclencher l'installation de secours... D'accord, c'est totalement improbable, inimaginable. Mais bon, ce n'est que le début d'une blague...

Imaginez enfin, pour accentuer le désarroi des passagers que l'on imagine courant d'un guichet à l'autre, les uns en pleurs parce qu'ils sont attendus par leur famille, les autres courroucés parce qu'ils vont rater la signature d'un contrat à l'autre bout du monde, imaginez donc, que les "responsables" de Belgocontrol, 12 heures après le déclenchement de cette incroyable panne, n'aient toujours pas daigné émettre le moindre commentaire, donné la moindre explication, présenté la moindre excuse... Scénario tiré par les cheveux. Nous sommes tous bien d'accord. Sauf que cette histoire n'est pas le début d'un mauvais roman de gare, mais la réalité. Oui, tout cela s'est passé chez les Belges, chez Belgocontrol.

Bien entendu, l'histoire se termine "bien". Puisque, finalement, tout est rentré dans l'ordre après quelques heures d'une pagaille indescriptible. Il y a eu, comme l'on dit dans ces cas-là, plus de peur que de mal : le ciel aérien belge a été vidé. Il n'y a donc eu aucun accident, aucun blessé. Si, une peut-être : l'image de la Belgique qui en a pris un sacré coup.

Dès lors, on est en droit de se poser, à nouveau, des questions sur la gestion de Belgocontrol déjà épinglée par dans de multiples rapports. Quelles sont les vraies causes de cet incident ? Qui sont les responsables ? Sont-ce les économies imposées il y a quelques années qui expliquent ce manque de prévoyance, cet apparent défaut de maintenance ? Ou un laxisme coupable ? Cette histoire, à laquelle les correspondants étrangers avaient peine à croire, aura, peut-être, une conséquence salutaire : la mise à plat des "dysfonctionnements" récurrents et l'analyse enfin approfondie d'un organisme essentiel à la sécurité de notre ciel.



# Le fait du jour La panne électrique de Belgocontrol



Scènes de grande confusion hier à l'aéroport de Bruxelles-National: la panne intervenue chez Belgocontrol a provoqué l'annulation de près de 150 vols.

Copie destinée à pimorgan@mac.com

## Que s'est-il passé ?

■ Mercredi, 9h25, une panne électrique paralyse le ciel belge. Pagaille.

**I**l est près de 9h25 lorsque les radars de Belgocontrol, l'organe chargé de la sécurité aérienne, tombent soudainement en panne, provoquant la fermeture complète de l'espace aérien belge sous 24 500 pieds. Sur les pistes de l'aéroport de Bruxelles-National, c'est la pagaille. Deux avions de Brussels Airlines qui s'apprêtaient à décoller sont immédiatement freinés et ramenés vers l'aérogare. Les passagers sont débarqués. Certains avions en approche atterrissent en visuel. "Heureusement qu'il faisait beau. Avec du brouillard et du mauvais temps, on courait à la catastrophe", explique Francis Uytendaele, porte-parole de l'association des pilotes belges (Beca).

Les aéroports belges vont vivre une journée noire. Très vite, on se rend compte que la panne de Belgocontrol est généralisée : aucun avion ne peut plus atterrir ou décoller depuis la Belgique. Peu à peu, le ciel belge se vide et les systèmes de secours se mettent en action. Les avions en approche des aéroports

belges sont déviés vers les aéroports proches d'Allemagne, de France ou des Pays-Bas.

En cours de journée, les premiers éléments d'explication à cette incroyable panne commencent à tomber. On parle d'une surcharge électrique sur le réseau propre de Belgocontrol. Une surcharge suffisamment forte pour "griller" l'élément censé déclencher l'installation de secours. Dans le même temps, les médias internationaux affluent pour assister à ce qui pourrait bien s'avérer une première mondiale pour un aéroport de cette importance.

Les répercussions se font sentir également dans les aéroports régionaux qui bénéficient des services de Belgocontrol. Au total, quelque 200 vols ont été annulés alors que les aéroports de Liège et Charleroi étaient relativement peu impactés (2 vols annulés pour le premier, 20 pour le second). Une réouverture partielle de l'espace aérien a pu être opérée aux alentours de 14 heures alors que les contrôleurs militaires venaient assister leurs homologues civils. De manière progressive, l'aéroport national s'est remis à fonctionner normalement après 16h. Certains passagers devant sans doute se résoudre à y passer la nuit.

R. Meu et M. Co.

## A qui la faute ?

■ Belgocontrol est pointé du doigt. Galant exige un rapport. Le PS accuse le gouvernement.

**S**uite à cette journée noire sur le tarmac de Zaventem, les analyses convergeaient toutes dans la même direction. Interrogé par l'Agence Belga, le professeur Damien Ernst, spécialiste des systèmes électriques à l'université de Liège, a très vite pointé la responsabilité de Belgocontrol. Selon lui, la panne résulte probablement d'un manque de prévoyance et d'un défaut de maintenance. Notamment du système électrique de secours dont dispose Belgocontrol. "Ce système de relais n'a manifestement pas fonctionné", observait-il. Le spécialiste expliquant que pareil système prévoit l'usage de batteries avant que des générateurs de secours à l'hydrocarbure se mettent en marche.

Autre réaction, celle de la CSC qui fustige le plan d'économies négocié il y a trois ans par l'ancien secrétaire d'Etat à la Mobilité Melchior Wathelet (CDH) : il prévoyait une réduction annuelle du personnel de 2,5 %. "La Belgi-

que est le seul pays à avoir appliqué cette mesure", indique Kurt Callaerts pour la CSC Transcom. "Cela a entraîné de grosses lacunes auprès des services techniques et de maintenance."

En début de soirée, la ministre Galant communiquait. Elle exige "un rapport circonstancié, à remettre dans les meilleurs délais, des causes qui ont occasionné cet incident majeur". "Le gouvernement, Brussels Airport, les aéroports régionaux et leurs clients ont droit à des réponses", ajoute-t-elle avant d'exiger un "plan d'action afin d'éviter de tels incidents et une évaluation des procédures d'urgence". La ministre déplore de "tels problèmes inacceptables pour les passagers, pour les compagnies, pour l'économie du pays".

L'opposition PS interpellera la ministre à la Chambre. "Au moment du débat sur le black-out, le gouvernement s'était engagé à vérifier le fonctionnement des systèmes de secours dans les secteurs sensibles, disent les socialistes. Nous nous interrogeons donc." Pointant un désastre pour l'image du pays et son économie, le PS demandera également à la ministre Galant si la situation financière de Belgocontrol (lire en p. 6) est liée à la panne de mercredi.

M. Co.





# 25 000

## PASSAGERS AFFECTÉS

Ce chiffre de 25 000 passagers ne concerne que le seul aéroport de Bruxelles-National. Les aéroports de Charleroi – d'où opèrent de nombreuses compagnies à bas coûts comme Ryanair – d'Ostende et d'Anvers ont également été affectés par cette panne intervenue chez Belgocontrol.

# 250

## LITS

Hier, en début de soirée, des dispositions particulières ont été prévues à l'aéroport de Brussels Airport pour permettre aux passagers encore bloqués de passer dans les meilleures conditions possibles une éventuelle nuit d'attente. Ainsi, l'aéroport a mis à disposition de ses passagers 250 lits ainsi que des couvertures et des kits de nettoyage.

## Quel est le coût de cette panne ?

## Les passagers seront-ils indemnisés ?

■ Les estimations divergent, mais l'impact se chiffre en millions d'euros.

La panne électrique est à peine terminée et c'est déjà la guerre des chiffres. Elle se déroule au sein même du Voka, le patronat flamand. Stijn Decock, l'économiste en chef du Voka, nous expliquait ainsi que cette panne, rien que sur l'aéroport de Zaventem, aurait coûté 50 millions d'euros à l'économie belge.

Un chiffre que confirmait le Voka de Hal-Vilvorde. Mais le chef économiste se ravisait quelques heures plus tard en parlant désormais de 5 millions d'euros.

En fait, il faudra sans doute quelques jours avant de mesurer le véritable impact économique de ce "couac" électrique. Ce qui est sûr, c'est qu'il sera important, surtout pour les compagnies aériennes. Lors de la dernière grève de Belgocontrol – qui avait duré 24h – en décem-

bre dernier, Brussels Airlines avait perdu 5 millions d'euros.

Ici, si l'impact aura été moins long (entre 5 et 7h), l'effet de surprise pourrait coûter cher aux compagnies. En plus de rembourser ou de changer gratuitement la réservation des passagers affectés, les compagnies doivent également prendre en charge leur nourriture ou leur logement si nécessaire (voir par ailleurs).

Il faut aussi compter les frais fixes, tels ceux du leasing éventuel des avions ou ceux du "catering" (repas servis aux passagers pendant le vol) qui sont définitivement perdus. Sans oublier d'ajouter les frais d'assistance aux passagers et les équipages qu'il faut payer. Que ce soit au niveau du cargo ou du transport des passagers, l'économie belge, dans son ensemble, sera aussi affectée par une demi-journée sans avions. Il y a un autre impact qui est difficilement chiffrable : celui de l'image à l'étranger, tant des aéroports que de la Belgique, d'un tel fiasco.

R.Meu.

■ Les règles européennes prévoient un remboursement ou un vol alternatif, vu la force majeure.

En raison de la panne d'hier, 20 000 personnes ont vu leur vol annulé. Peuvent-elles espérer une quelconque forme de compensation ? Pour les compagnies aériennes, cela ne fait en tous cas pas l'ombre d'un doute, il s'agit bien ici d'un cas de force majeure, comme repris dans la législation européenne. "Les compagnies aériennes étaient prêtes, les équipages et les avions étaient là, mais l'infrastructure était manquante : le trafic control, argumenté-t-on à l'Association européenne des compagnies aériennes (AEA). Le passager ne peut donc pas exiger un dédommagement financier (dont les montants sont fixés par les règles européennes) pour cause d'inconvenance ou de retard. Mais en revanche, elles doivent lui fournir une assistance, des 'soins' et un vol alternatif."

L'autre obligation européenne dans un tel cas est le remboursement à 100 % du ticket si le passager ne veut pas d'un autre vol. Le contrat promettant par exemple un vol pour le 27 mai à 11 heures n'est en effet pas exécuté. Le souci, c'est que l'interprétation de cette règle européenne diffère en fonction des com-

pagnies. Si certaines, comme Brussels Airlines ou d'autres, cherchent des places sur d'autres vols que ceux de leur propre société, certaines compagnies low-cost, "comme celle bien connue dans ce pays", ne proposent des places sur leurs propres vols et une fois que des sièges libres seront disponibles lors d'un prochain voyage. Dans certains cas, cela peut prendre plusieurs jours.

Du côté de Claim It, spécialisée dans la défense des usagers aériens, on ne remet pas en cause le recours à la force majeure. Mais on estime que les compagnies doivent à présent trouver une place le plus vite possible aux passagers. "Ces circonstances extraordinaires ne peuvent pas être utilisées éternellement sur deux ou trois jours. Sinon, la compagnie doit alors payer des indemnités", juge Claim It. Claim It et l'AEA s'interrogent aussi sur la cause de la panne et l'absence de back-up chez Belgocontrol. "En 2015, c'est inexcusable", ajoute l'AEA. "Nous demandons une enquête au gouvernement belge pour savoir ce qui s'est passé." Tous deux (ainsi que Brussels Airlines) ignorent à ce stade s'ils se retourneront contre l'aiguilleur du ciel. "Mais nous sommes clients chez Belgocontrol, nous payons pour un service et nous ne l'avons pas eu", souligne l'AEA, qui pense que Belgocontrol va peut-être faire un geste en renonçant à faire payer ses "services" de ce mercredi.

So. De.





Le financement de Belgocontrol, dont l'importance économique a éclaté à l'occasion de l'improbable panne qui s'est produite, se fait à la petite semaine depuis des années.

## Un aiguilleur du ciel bien mal en point

■ L'entreprise publique autonome souffre d'un déficit structurel. L'Etat doit éponger les pertes depuis des années.

**B**elgocontrol et ses pertes financières. Un dossier difficile de plus pour la ministre de la Mobilité Jacqueline Galant. Cela fait plusieurs années que le gouvernement fédéral se casse les dents sur ce nœud que seul un accord fédéral-région pourra démêler. A défaut, le gouvernement fédéral passe systématiquement à la caisse pour assurer le financement des missions de l'aiguilleur du ciel, demi-année par demi-année. Ce fut encore le cas en 2014 et en 2015. Dans son analyse des ajustements budgétaires du début de cette année, la Cour des comptes se montre relativement sévère à l'égard du gouvernement dans ce dossier.

"Belgocontrol fait face depuis 2010 à un déficit structurel de financement", rappelle la Cour. Elle cite le troisième contrat de gestion qui lie l'Etat à Belgocontrol depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014. A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2015, il permet à l'entreprise publique de facturer ses services à

l'Etat. Montant total pour 2015: 23,9 millions d'euros dont 15,4 pour les services prestés pour les aéroports régionaux et 8,4 pour ceux assurés à Zaventem. Cependant, la Cour des comptes "constate que l'ajustement budgétaire 2015 ne comporte aucun crédit visant à mettre en œuvre le financement prévu par le contrat de gestion". Elle émet également des doutes quant aux modalités entourant les 10 millions d'euros demandés à l'ajustement budgétaire par Jacqueline Galant. Ils doivent rembourser une avance octroyée en décembre 2014 pour financer le fonctionnement de Belgocontrol les six premiers mois de l'année 2015. Depuis les récriminations de la Cour, un crédit de 14 millions a été demandé pour financer le reste de l'année.

### Des accords controversés

Le financement d'un organe dont l'importance économique a éclaté à l'occasion de l'improbable panne qui s'est produite hier se fait donc à la petite semaine depuis des années. L'accord du gouvernement Michel est clair, la ministre Galant doit trouver une solution à

long terme pour permettre à Belgocontrol de se financer de manière autonome.

Lors de la législature précédente, des polémiques n'avaient pas manqué d'éclater entre l'Etat fédéral et une Région wallonne protégeant les intérêts des aéroports de Liège et Charleroi. Dans ce dossier, deux raisons historiques sont avancées pour expliquer les déficits successifs affichés par Belgocontrol, financée à 75% par des redevances payées par les compagnies. La première concerne un accord de coopération fédéral-région datant de 1989. Il prévoit la gratuité des services assurés par Belgocontrol dans les aéroports régionaux. Deuxième problème financier soulevé, la non-indexation des redevances payées par Brussels Airport depuis plus de 10 ans. En mars dernier, le gouvernement Michel mandatait la ministre Galant pour renégocier l'accord de coopération avec les Régions. Des groupes de travail sont au programme. Ils devront convaincre la Wallonie d'augmenter les tarifs à Charleroi, quitte à mécontenter les compagnies low cost qui y sont actives.

Mathieu Colleyen

# 10

**MILLIONS D'EUROS**  
Ce que l'Etat a versé à Belgocontrol fin 2014 pour assurer son fonctionnement jusqu'en juillet 2015.

### Quel est le rôle de Belgocontrol?

L'entreprise publique autonome Belgocontrol assure "la sécurité du trafic aérien dans l'espace aérien dont la Belgique est responsable". Cette mission est développée dans l'espace aérien civil contrôlé, qui monte jusqu'à 24 500 pieds. Au-delà, c'est Eurocontrol qui gère le trafic aérien.

Le contrôle de la circulation aérienne est un service "fourni par des contrôleurs basés au sol qui coordonnent les mouvements des avions au sol et dans le ciel pour assurer un flux de trafic sûr, cohérent et efficace". Ce service est assuré par une technologie de pointe dans les domaines de la communication, de la navigation et du traitement des données météo.

La diffusion d'information. Belgocontrol assure la diffusion de données aéronautiques pour les pilotes comme pour tous les intervenants concernés par le trafic aérien.

La garantie des  
**meilleurs prix**  
pour chaque produit, à chaque instant

Voir en p. 13

**colruyt** Belgium's first



# "On vit dans un pays de fous"

■ Le chaos était total à l'aéroport de Bruxelles-National, où plus de 25 000 passagers ont vu leurs vols annulés ou changés.

Rapportage Raphaël Meulders

**M**on avion va-t-il partir? La question fuse un peu partout dans le hall de départs de l'aéroport de Bruxelles-National. Il est 11 h 30 et Zaventem ressemble à une fourmilière désordonnée. Les radars de Belgocontrol, l'aiguilleur du ciel belge, sont en panne et tous les avions sont cloués au sol depuis deux heures en Belgique. Les annulations de vols s'affichent aussi vite sur les écrans que les files s'accumulent devant les bureaux des compagnies aériennes. A ce petit jeu, le record est battu par Brussels Airlines et sa file d'une centaine de mètres devant son "desk".

La compagnie belge aura dû annuler 135 vols et s'occuper de 14 500 passagers "impactés" (sur un total de plus de 25 000 pour l'aéroport) par cette panne électrique durant la journée. Chez Brussels Airlines, on est sur le pied de guerre: une soixantaine d'employés ont été mobilisés pour rediriger les voyageurs perdus. "Avec les Belges, c'est facile... On leur dit de rentrer chez eux. Mais avec les étrangers, c'est plus compliqué. On doit les rediriger sur d'autres vols plus tardifs ou partant depuis un aéroport non belge", souffle un responsable de Brussels Airlines. Des stewards distribuent des tickets pour des boissons, un snack... Tout est bon pour faire patienter les passagers. La compagnie belge organisera même une

visite de Bruxelles en bus pour certains de ces clients. Mais qu'importe ces petits soins, pour certains l'essentiel n'est pas là. Un homme d'une soixantaine d'années peste dans la file. Il veut rejoindre sa fille qui habite Madrid, mais attend depuis "deux heures" qu'on lui trouve une solution pour son vol annulé. "On vit dans un pays de fous. Aujourd'hui tous les avions sont au sol pour une simple panne électrique et demain les trains sont en grève. Quelle image on donne à l'étranger!" D'autres passagers prennent cette histoire avec un peu plus de légèreté, comme ce jeune Français sorti sur une terrasse improvisée pour fumer une cigarette. "Cette panne électrique est assez étonnante, mais je suis sûr que tout va rapidement rentrer en ordre. Il fait beau et je ne suis pas pressé."

Un journaliste français: "Cela arrive souvent en Belgique?"

Un peu plus loin, un groupe de Chinois se fraie un chemin au milieu des caméras. Itélé, France 2 ou TVE, les médias étrangers sont venus en nombre pour assister à ce "couac" belge. "C'est plutôt fou cette histoire, rigole un reporter d'Itélé. Cela arrive souvent en Belgique?" Une porte-parole de Brussels Airport secoue la tête. "Non, on n'a jamais vu cela." Les heures passent et très peu d'informations filtrent. Les compagnies continuent à mettre en place des plans alternatifs: un employé d'Emirates appelle ses clients pour les amener en bus à Düsseldorf d'où ils prendront leur vol en direction de Dubai. Les cafés et restaurants sont assaillis par des passagers affamés. "La journée n'est pas si mauvaise pour tout le monde", rigole cette serveuse. Elle sera meilleure pour des milliers de passagers à partir de 14 h et la fin de cette panne électrique, même si plusieurs centaines d'autres n'auront pas cette chance et passeront la nuit à l'aéroport.

## Épingle

### Atterrissage "en visuel"

**Sans radars.** Selon plusieurs acteurs de l'aéroport de Bruxelles, certains avions, au début de la panne, ont dû atterrir "en visuel". C'est-à-dire sans l'aide des radars, mais uniquement en se référant aux repères visuels, à l'approche de la piste. Pas de panique, les pilotes y sont formés. "Il n'y a pas eu de danger, d'autant qu'il faisait beau, estime Jean De Clercq, pilote à la retraite et à présent formateur. Et le visuel, c'est la base de l'apprentissage de pilote!" En outre, il y a des balises au sol et le vol est programmé dans l'ordinateur de bord de l'avion. La panne a aussi conduit les avions à se dérouter vers l'Allemagne, la France ou la Hollande. Là non plus, pas de souci: "L'imprévu est prévu: pour le kérosène, l'avion doit en prévoir assez pour une "diversion" (comme ici) et encore pour un surplus d'une demi-heure de vol." So. De.

**Audi**

Vorsprung durch Technik



## Recevez le Pack Prestige à l'achat d'une Audi A4.

Et bénéficiez jusqu'à €9.462 d'avantages client.



Plus d'infos sur [audiconditions.be](http://audiconditions.be)

Le Pack Prestige comprend: Parking System arrière, Phares au Xénon Plus, Intérieur cuir duo; combinaison cuir et similicuir, Volant en cuir multifonction, Sièges chauffants à l'avant, Système de navigation avec DVD, 4 jantes alu 10 branches 16", Peinture métallisée<sup>TM</sup>, Pré-installation GSM Bluetooth sans support, Alarme volumétrique et périmétrique, Régulateur de vitesse, Ordinateur de bord en cuir, Rétroviseurs extérieurs à réglage et dégivrage électriques, rabattables électriquement, Capteur de luminosité et détecteur de pluie, Rétroviseur intérieur à position jour / nuit automatique. Offre valable jusqu'au 2 juillet. (1) Sauf les couleurs 5 line et "à la carte".

Modèle présenté avec options. Informations environnementales (AR 19/03/2004): [www.audi.be](http://www.audi.be)

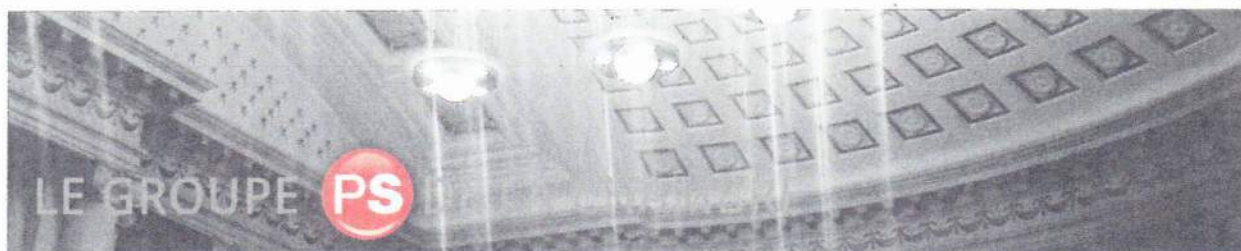
 **Données traitées à la sécurité.**

4,2-8,4 L/100 KM + 109-197 g CO<sub>2</sub>/KM.



Ce site utilise des cookies. Les cookies sont utilisés pour analyser l'utilisation du site par les visiteurs afin de l'améliorer. [En savoir plus.](#)

Ok



[ACCUEIL](#) [L'ACTU](#) [NOS PROPOSITIONS](#) [NOS QUESTIONS D'ACTU](#) [LES DEPUTES](#) [LES COLLABORATEURS](#) [PRESSE](#) [CONTACT](#)

## Question de Julie Fernandez Fernandez à Jacqueline Galant, ministre de la Mobilité, sur la fermeture de l'espace aérien par Belgocontrol

29  
mai

RECHERCHE...



Monsieur le président,  
madame la ministre,

nous visitons, hier, l'aéroport militaire de Melsbroek avec quelques collègues de la commission de la Défense, lorsque les premières dépêches Belga sont tombées annonçant l'arrêt du trafic aérien sur l'ensemble de la Belgique.

Puisque nous avions la chance d'être entourés de grands professionnels du secteur aérien, je les ai évidemment interpellés sur la question. Ils ont tout d'abord été surpris en apprenant la nouvelle par les parlementaires et par l'agence Belga. Ils l'étaient aussi en m'expliquant que, en cas de panne, un système de *backup* était censé prendre le relais et que, en cas de problème électrique, un groupe électrogène devait se mettre en route. Ils étaient également étonnés de la durée de la panne ainsi que de son étendue géographique.

J'ai été davantage surprise ce matin en apprenant que la panne aurait été provoquée par un système de secours, sidérée d'apprendre que, dans ce pays où, depuis des mois, l'on nous parle régulièrement de possibles pénuries de courant, les systèmes de secours n'aient pas été testés.

Madame la ministre, en votre qualité de ministre de tutelle, avez-vous fait tester les systèmes de secours, qu'il s'agisse de ceux de Belgocontrol ou de la SNCB?

En matière de politique aérienne, vous serez d'accord avec moi pour convenir que ce qui importe, c'est la sécurité. Dès lors, j'aimerais savoir si des citoyens et des passagers ont été mis en danger par la panne. Qui a donné l'ordre de l'arrêt du trafic aérien? S'agit-il d'une erreur humaine? A-t-on écarté tout acte malveillant?

Ce matin, j'ai également été interloquée en lisant votre coup de gueule paru dans la presse. Je vous dirai, madame la ministre, que l'on attend d'une ministre de prendre ses responsabilités et de concentrer son énergie non pas dans le buzz médiatique; dans ce cas-ci, il conviendrait de taper du poing sur la table et de réclamer à votre gouvernement les 24 millions que devrait recevoir Belgocontrol et dont il n'y a pas une ligne dans le budget.

### Réponse de Jacqueline Galant

Tous les systèmes critiques de Belgocontrol disposent d'une alimentation de secours. Hier, vers 9h15, pour une raison encore inconnue, une surtension électrique s'est produite durant leur vérification mensuelle. Elle a endommagé les protections des équipements informatiques. La tour de contrôle n'a pas été touchée.

En juin 2014, l'installation électrique a reçu une certification valable pour cinq ans.

Les services techniques de Belgocontrol ont tout mis en œuvre pour rétablir progressivement les systèmes et réparer les pièces endommagées. Vers 14h00, le centre était opérationnel avec une capacité de 20%, augmentée à 75% à 21h30, à l'issue de la réunion de crise. Il faudra

### Nos questions en plénière

- [Question de L. Onkelinx à C. Michel sur le budget et le tax shift](#)
- [Question d'E. Massin à M. De Block sur les allocations "incapacité"](#)
- [Question de F. Daerden à C. Michel sur la dette grecque](#)
- [Question d'A. Laaouej à C. Michel sur l'erreur de calcul du budget](#)

### Tweets

Suivre

**Le PS de la Chambre** 5h  
@pslachambre  
#Syrie: Lutter contre #Daesh ET #Assad dans le respect absolu du droit international et humanitaire et dans un cadre ONU 3/3  
Étendre

**Le PS de la Chambre** 5h  
@pslachambre  
Accueil #réfugiés: le Groupe PS veut une approche UE commune. La solidarité UE face aux crises doit être une obligation, pas un choix! 2/3  
Étendre

**Le PS de la Chambre** 5h  
@pslachambre  
Comité d'avis Questions UE  
#lachambre: le Groupe PS a interpellé le Premier ministre sur l'accueil des #réfugiés et la #Syrie notamment 1/3  
Étendre

Tweeter à @pslachambre



plusieurs jours pour atteindre les 100% mais 75% de capacité suffisent à opérer l'ensemble des vols, avec peut-être des retards.

Le backlog d'hier a pu être résorbé pendant la nuit sauf pour les vols annulés, devant tenir compte des temps de repos des équipages. Le personnel de Belgocontrol a été renforcé afin d'assurer le service en continu. Une autorisation spécifique a été accordée par la DGTA pour les nuits des 27, 28 et 29 mai.

C'est la première fois depuis vingt ans qu'une telle défaillance de systèmes de contrôle aérien arrive en Belgique.

Des procédures de gestion de crise existent et ont été activées. Leur application devra être analysée par Belgocontrol et, le cas échéant, elles devront être améliorées en fonction des retours d'expérience.

Pour les avions présents dans l'espace aérien à ce moment, les procédures ont été appliquées.

D'après les premiers éléments recueillis, les distances de sécurité ont été respectées pendant le déroutage des vols pour vider l'espace aérien.

Dès l'après-midi, des contacts ont été établis avec le centre de crise fédéral.

Un expert technique externe désigné par Belgocontrol a déjà entamé ses travaux d'enquête.

Un audit interne est en cours.

Un rapport d'incidence doit être remis dans les 72 heures à la BSA. Je veillerai au suivi.

J'ai été en contact permanent avec Belgocontrol dès le début et j'ai organisé une réunion de crise hier soir. Des contacts permanents ont aussi eu lieu ce matin et il en sera de même dans les jours qui suivent.

Les rapports d'enquête devront faire apparaître au cours des prochains jours ce qu'il s'est passé réellement et des mesures devront être prises pour que pareil incident ne se reproduise pas dans le futur.

D'aucuns insinuent qu'il existerait un lien entre cet incident et les problèmes financiers que Belgocontrol connaît depuis 2010.

Belgocontrol a connu des pertes d'exploitation entre 2009 et 2014. Mais les indispensables investissements en sécurité ont toujours été la priorité des organes de gestion. Dans le cadre du contrôle budgétaire, j'ai demandé 24 millions pour le financement 2015 de Belgocontrol, tel que le prévoit le contrat de gestion.

J'ai pris mes responsabilités. Madame Fernandez, demandez cela au président de Belgocontrol, qui est de votre parti!

#### Réplique de Julie Fernandez Fernandez

Monsieur le président, je prendrai quelques secondes de plus, dans ma réplique, pour répondre à Mme Galant. Tant que je serai parlementaire, c'est au ministre que je viendrai demander des comptes et non pas à l'un ou l'autre directeur de mon parti ou non! Vous m'excuserez de faire mon travail. Je vous invite à faire le vôtre!

Il semblerait qu'il y ait deux politiques dans ce gouvernement. La première consiste à dire des demi-vérités. On l'a vu tout à l'heure avec votre collègue. Vous l'avez également fait car vous avez effectivement demandé les 24 millions d'euros mais, ce que vous ne dites pas, c'est que vous ne les avez pas obtenus.

Madame la ministre, je vous demanderai d'assumer vos responsabilités, de faire votre travail et d'y mettre votre énergie.

Je terminerai en disant que le sous-financement de Belgocontrol a pour origine la politique d'austérité menée par ce gouvernement qui, dans ce dossier comme dans le dossier du nucléaire, met la sécurité de tous les citoyens en danger.

J'aime [Insérer](#) pour voir ce que vos amis aiment.

Partagez sur



# Panne chez Belgocontrol: "Aucun lien avec les problèmes de financement"

Le Vif

28/05/15 à 18:58 - Mise à jour à 19:55

Source : Belga

La panne d'électricité survenue dans le centre de contrôle de Belgocontrol n'a aucun lien avec les problèmes financiers que connaît l'organisme de gestion du trafic aérien belge, a assuré jeudi la ministre de la Mobilité, Jacqueline Galant, en réponse à de nombreuses questions à la Chambre.



© Belga

Belgocontrol a connu des pertes d'exploitation entre 2009 et 2014 mais les investissements de sécurité indispensables à la navigation aérienne ont toujours reçu la priorité des organes de gestion de l'organisme, a indiqué la ministre.

Dans le cadre du dernier contrôle budgétaire, Mme Galant a introduit une demande de 24 millions d'euros pour assurer le financement de Belgocontrol cette année, tel que le prévoit le contrat de gestion. La somme se trouve dans l'enveloppe de 200 millions d'euros consacrée à la sécurité dont la répartition n'est pas encore finalisée.

Depuis mercredi à 21h30, le centre de contrôle est opérationnel avec une capacité de 75%. Plusieurs jours seront nécessaires pour revenir à une capacité de 100%.



"Néanmoins 75% de capacité permettent d'opérer l'ensemble des vols même si certains retards sont toujours possibles", a précisé Mme Galant.

Les causes de la panne sont toujours inconnues. Un expert extérieur a été désigné. Il a commencé ses travaux jeudi matin. Un rapport d'enquête sera établi afin de déterminer les causes et d'éventuellement responsabilités. Un audit interne est également en cours et un rapport d'incidence doit être remis dans les 72 heures à la "Belgian Supervisory Authority" (BSA).

"Sur base des rapports d'enquête attendus dans les prochains jours, je veillerai à ce que toute la clarté soit faite sur le problème qui s'est posé et que les mesures correctrices appropriées soient implémentées le plus rapidement possible afin d'éviter que ce genre d'incident ne se reproduise", a encore dit Mme Galant.

## "Equipements récents et bien entretenus"

"Les équipements de Belgocontrol sont récents et bien entretenus et leur concept ne peut pas être remis en question à ce stade", a indiqué jeudi un expert indépendant à qui Belgocontrol a fait appel afin d'identifier les causes de la panne électrique survenue mercredi, précise l'entreprise dans un communiqué.

"L'installation électrique -qui date d'une dizaine d'années- a fait l'objet d'une certification par un organisme agréé en juin 2014. Cette certification est effectuée tous les cinq ans", poursuit l'entreprise.

Une analyse complète devra identifier les causes précises de l'incident de mercredi pour en tirer les conclusions nécessaires et prendre les mesures adéquates.

Mercredi matin, une surtension s'est produite chez Belgocontrol lors de la vérification mensuelle du bon fonctionnement des systèmes d'alimentation de secours. Cette surtension a endommagé les systèmes de protection électrique du centre de contrôle qui n'était dès lors plus alimenté.

Le système est à nouveau opérationnel à 75% de sa capacité depuis mercredi soir, rappelle Belgocontrol qui précise néanmoins que plusieurs jours seront nécessaires avant de rétablir la capacité à 100%.

La société assure mettre "tout en oeuvre pour trouver la cause de l'incident et prendre sur cette base les mesures nécessaires".



**Envoyer par e-mail**

---

**AILLEURS SUR LE WEB**







## **Modalités permettant l'octroi d'une avance récupérable à Belgocontrol - 31/01/2014 19:06:00**

### **Bruxelles -**

Le Conseil des ministres a approuvé vendredi, à l'initiative du secrétaire d'Etat Melchior Wathelet, les dispositions légales visant à octroyer une avance récupérable à Belgocontrol en cas de besoin. Ces dispositions visent à inscrire un montant de 20 millions d'euros dans le budget 2014 pour l'octroi d'une "avance récupérable" à Belgocontrol.

Selon les dernières perspectives de trésorerie, l'entreprise pourrait être confrontée à un manque de liquidités temporaire au deuxième semestre 2014 et la continuité du service public pourrait être compromise, a rappelé vendredi M. Wathelet. Celle-ci est d'une importance essentielle pour la sécurité de l'espace aérien ainsi que pour la situation socio-économique générale.

L'avant-projet constitue une mesure temporaire, dans l'attente de mesures structurelles d'économie et de financement de Belgocontrol. Un projet d'arrêté royal définira les conditions d'octroi et de remboursement de cette avance. Ces dispositions seront introduites dans la première loi d'ajustement budgétaire 2014.

# Belga context View full context on [BelgaBox] ( <http://m.belga.be?m=dipocfom> )

(Belga)



# Le retour du Barnum

dimanche 27 octobre 2013

## P(arvenu)S : Belgocontrol

Jean-Claude Tintin, l'ancien CEO de Belgocontrol qui avait engagé son propre fils [Benoît](#) âgé de 24 ans comme chauffeur privé, s'était offert un logement de luxe : il avait aménagé un appartement de luxe privé au second étage du centre administratif à Steenokkerzeel chez Belgocontrol. Un ascenseur privé permettait d'y accéder ...

Pourtant, Belgocontrol rencontre depuis longtemps de gros problèmes financiers.

En 2012, Belgocontrol avait essuyé une perte de 17 à 22 millions €, qui aurait pu être plus importante encore sans le soutien financier de 10 millions € apporté par Eurocontrol - "Mais estime subir une charge injustifiée de 28 millions d'euros, principalement sous la forme de prestations gratuites pour les aéroports régionaux".

Et Tintin avait gagné en 2012 une rémunération fixe de 260.000 €, augmentée d'une partie variable de 50.000 € et d'avantages en nature de 10.000 €, en plus d'une assurance groupe de 10.000 €.

Ce dernier était à l'époque "assez fureux qu'une nouvelle fois, on fasse preuve de populisme. Si on veut des gens de qualité, il faut les payer. On verra le dividende que l'Etat obtiendra de ces entreprises publiques dans le futur. ... On a vu la qualité du premier stagiaire réviseur du Bureau Daerden ...

Jean-Claude Tintin, fidèle du clan Daerden était administrateur délégué depuis la création de Belgocontrol en 1998. NB: [Charles-Louis d'Arenberg](#), petit-cousin éloigné du Roi Philippe de Belgique, est le président du conseil d'administration de Belgocontrol. Selon un audit européen début 2013, Belgocontrol, fonctionnerait en roue libre.

A sa "sortie" de Belgocontrol, Tintin exigeait des indemnités qui s'élevaient à un total de 700.000 €. Au final, on ne sait pas (encore) combien il aurait reçu ...

Pourtant, en 2010, un audit commandé par Etienne Schouppe et réalisé par KPMG émettait la gestion de cette entreprise publique: dysfonctionnements en pagaille, absentéisme effréné, shadow cabinet ...

Et en 2013, un audit, réalisé par l'Agence européenne de la sécurité aérienne se montre très critique par rapport à Belgocontrol et à son autorité de supervision.

En 2014, on craint "la faillite" de l'entreprise publique.

Lire aussi:

Le ministre d'Etat et ex-sénateur [#PS](#) Roger Lallemand avait un compte secret chez [#HSBC](#) à [#Genève](#) entre 1979 et 1999, selon [L'Echo](#).

[Le Samusocial est-il mal géré?](#)

Un rapport des Finances pointe des manquements

Le salaire de la directrice du Samusocial interpelle

Un rapport de l'inspection des Finances pointe aujourd'hui des manquements importants dans la comptabilité de cette ASBL, qui est une association de référence pour l'hébergement des sans-abri à Bruxelles-ville: elle collabore très étroitement avec la ville et son CPAS. L'inspecteur des Finances relève un manque de transparence dans la gestion. L'inspecteur a épluché les comptes du Samusocial et il relève un manque de transparence dans les factures. D'abord, certaines factures globales ne donnent pas le détail des prestations. Par exemple: 4600 euros, pour le déplacement de 30 personnes à Alicante en Espagne, mais l'objet de ce voyage, sa pertinence, ne figure pas dans les comptes. Cette opacité est remarquée surtout pour des mouvements d'agent entre l'Association et le CPAS de Bruxelles ville. Le PS Yvan Mayeur, président des deux structures, ne souhaite pas commenter cette remarque du rapport.

Le Kern a décidé de placer Guy Quaden à la tête de Belfius pour quatre mois. Sur proposition du gouvernement fédéral, le conseil d'administration de Belfius Banque & Assurances a nommé, mercredi, à l'unanimité, Guy Quaden, président ad interim jusqu'au 31 décembre 2013, a annoncé Belfius dans un communiqué mercredi. Guy Quaden est gouverneur honoraire de la Banque Nationale de Belgique. Il a été jusqu'en

### Archives du blog

► 2015 (106)

► 2014 (223)

▼ 2013 (173)

► décembre (1)

► novembre (17)

▼ octobre (2)

[Didier Bellens, le patron de Belgacom: il est touj...](#)

P(arvenu)S : Belgocontrol

► septembre (2)

► août (12)

► juillet (14)

► juin (25)

► mai (6)

► avril (6)

► mars (26)

► février (27)

► janvier (35)

► 2012 (409)

► 2011 (516)

### Libellés

- France (120)
- Belgique (88)
- justice (88)
- Bruxelles (64)
- fun (64)
- élections (59)
- Elio Di Rupo (58)
- Belgique (41)
- humour (41)
- finance (40)
- PS (38)
- Immigration (36)
- économie (36)
- négociations (35)
- DSK (33)
- François Hollande (33)
- Belgian Circus (29)
- Europe (29)
- Belgium one point (28)
- Wallonie (24)
- politique (24)
- twitter (24)
- USA (22)
- Paul Magnette (21)
- corruption (21)
- football (21)
- guerre (21)
- Bart De Wever (20)
- Chine (20)
- Grece (20)
- femme (20)
- immigré (20)





## INFO

Économie

# Belgocontrol au gouvernement: sans refinancement, faillite assurée en 2014



(#)

*Belgocontrol craint la faillite en 2014, faute de refinancement - © JONAS ROOSENS*

### Belga News

🕒 Publié le mardi 21 mai 2013 à 14h21

Faute de refinancement structurel, Belgocontrol "ne pourra plus assurer son financement dès 2014". Dans une lettre adressée au gouvernement, les dirigeants du gestionnaire du trafic aérien belge tirent la sonnette d'alarme.

Dans cette lettre datée du 7 mai, dont l'agence Belga a obtenu une copie, l'administrateur-délégué, Jean-Claude Tintin, et le président du Conseil d'administration, Charles-Louis d'Arenberg, reviennent sur les finances désastreuses de Belgocontrol. Après une perte de 13 millions d'euros en 2012, l'entreprise publique autonome est proche du point de rupture.

Elle espère obtenir des banques un crédit de caisse de cinq millions d'euros pour couvrir ses besoins de trésorerie au troisième trimestre 2013 et "*sauf détérioration supplémentaire du trafic aérien ou événement exceptionnel*" devrait pouvoir se couvrir jusqu'à la fin de l'année.



*Par contre "à défaut d'une solution structurelle à nos besoins de financement décidée par le gouvernement et vu l'impossibilité dans laquelle se trouve l'entreprise de pouvoir être rémunérée pour l'ensemble des services prestés obligatoires, Belgocontrol ne pourra plus assurer son financement dès janvier 2014".*

Les deux dirigeants demandent des mesures urgentes et suggèrent, à titre conservatoire, qu'une allocation de fonctionnement de 25 millions d'euros soit prévue au budget de l'an prochain. A défaut, une garantie de l'Etat permettrait peut-être d'obtenir un financement privé.

### **Querelle communautaire en toile de fond**

Les problèmes budgétaires de Belgocontrol sont connus de longue date. Ils sont liés notamment aux règles européennes garantissant la gratuité du contrôle aérien pour les vols officiels, nombreux à transiter par Bruxelles. Les redevances versées par l'aéroport de Bruxelles-Zaventem sont aussi sous tension en raison de la décision du gouvernement de ne plus les indexer après 2001.

Le financement est enfin au centre d'une querelle communautaire sur fond de concurrence entre aéroports. Au nord du pays, certains estiment que les aéroports wallons (Liège et Charleroi) paient trop peu de redevances par rapport à Zaventem.

La répartition des charges a été définie dans un accord de coopération en 1989, mais les négociations pour le réviser n'ont pas abouti.

### **Belga**

#### **En savoir +**

**Gouvernement** ([http://www.rtb.be/info/mot-cle\\_gouvernement?keyword=29882](http://www.rtb.be/info/mot-cle_gouvernement?keyword=29882))

**Politique** ([http://www.rtb.be/info/mot-cle\\_politique?keyword=54212](http://www.rtb.be/info/mot-cle_politique?keyword=54212))

**Aéroport** ([http://www.rtb.be/info/mot-cle\\_aeroport?keyword=285143](http://www.rtb.be/info/mot-cle_aeroport?keyword=285143))



## Belgocontrol craint la faillite

22/05/13 à 09:59 - Mise à jour à 09:59

Source : Trends-Tendances

Le gouvernement fédéral doit rapidement prendre des décisions sur l'avenir de Belgocontrol, le gestionnaire du trafic aérien belge, indique le syndicat ACV-Transcom dans un communiqué de presse.



© Belga

"L'avenir des emplois de près de 1.000 travailleurs est en jeu.", indique le syndicat ACV-Transcom. Dans sa lettre, les dirigeants de l'entreprise publique indiquent que Belgocontrol "ne pourra plus assurer son financement dès 2014", faute de refinancement structurel.

ACV-Transcom refuse de laisser le personnel faire les frais de "problèmes politiques". Le syndicat fait notamment référence aux services gratuits que Belgocontrol fournit aux aéroports régionaux, ainsi qu'aux économies imposées par des décisions politiques (européennes). Il demande donc une "vision claire et un plan d'avenir".

ACV-Transcom fait également remarquer que des économies ont déjà été effectuées ces dernières années et se demande "jusqu'où on peut encore aller sans compromettre la sécurité et les services".

L'entreprise publique a enregistré une perte de 13 millions d'euros l'année dernière.

x

**Envoyer par e-mail**



ACTU

SPORT

PEOPLE &amp; SHOW

VIA

À LA TÉLÉVISION

Ligue des champions

Europa League

HUMOUR: le "Votez pour moi" du jour

Bruxelles

# 1 règle pour un ventre plat



Perdez 2kg chaque jour avec cette vieille règle!

Lire l'article

ladyfitnessclub.com

Faire une recherche

ACTU BELGIQUE ECONOMIE

## Belgocontrol craint la faillite: "L'avenir de près de 1.000 personnes est en jeu"

Publié le 22 mai 2013 à 08h39 | 2 | Réagir

Le gestionnaire du trafic aérien belge tire la sonnette d'alarme. Les dirigeants de Belgocontrol appellent le gouvernement à refinancer d'urgence la société, sous peine d'être en rupture de ressources l'an prochain. Près d'un millier d'emplois sont en jeu. Belgocontrol a enregistré 13 millions d'euros de pertes l'an dernier.

Le gouvernement fédéral doit rapidement prendre des décisions sur l'avenir de Belgocontrol, le gestionnaire du trafic aérien belge, indique le syndicat ACV-Transcom dans un communiqué de presse. "L'avenir des emplois de près de 1.000 travailleurs est en jeu." Le syndicat réagit ainsi à une lettre des dirigeants de l'entreprise publique qui indiquent que Belgocontrol "ne pourra plus assurer son financement dès 2014", faute de refinancement structurel.

### Une perte estimée à 13 millions d'euros

ACV-Transcom refuse de laisser le personnel faire les frais de "problèmes politiques". Le syndicat fait notamment référence aux services gratuits que Belgocontrol fournit aux aéroports régionaux, ainsi qu'aux économies imposées par des décisions politiques (européennes). Il demande donc une "vision claire et un plan d'avenir". ACV-Transcom fait également remarquer que des économies ont déjà été effectuées ces dernières années et se demande "jusqu'où on peut encore aller sans compromettre la sécurité et les services".

L'entreprise publique a enregistré une perte de 13 millions d'euros l'année dernière.

Tweetez

Google +

Partagez par mail

### Proposition de vidéos d'actualité

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK



RTL Info

277 171 mentions J'aime

J'aime cette Page

Partager

Soyez le premier de vos amis à aimer ça.



OPEL OnStar

Votre assistant personnel de connectivité et de service personnel.

Maintenant disponible dans chaque nouvelle Opel.

En savoir plus



### TOP FACEBOOK

ACTU TOP NEWS PEOPLE



Anne-Marie Lizin est décédée

2289

2 Dumping social, travail au noir, jamais de contrats: le témoignage d'un jeune maçon qui abandonne et préfère aller travailler au McDo

2004

3 Grève sur le rail dès 22h ce dimanche et jusque mardi: à quoi devez-vous vous attendre?

1962

4 Grève tournante de la FGTB à Liège: l'autoroute E40 en feu à Herstal, l'enfer sur les routes ce matin (vidéos)

1306

5 Patrice n'a pas pu se rendre à son travail à Grâce-Hollogne ce matin: C'est une

1133



# Les aiguilleurs du ciel réclament un financement correct de Belgocontrol

Source: Belga

15/12/12 à 19:13 - Mise à jour à 19:13

Source : Le Vif

(Belga) L'association professionnelle des contrôleurs aériens (BGATC) demande aux partis politiques de travailler à un financement correct de Belgocontrol, l'entreprise publique en charge du trafic aérien en Belgique. Belgocontrol n'est pas indemnisée pour les services fournis aux aéroports régionaux et cela provoquerait une perte annuelle d'environ 20 millions d'euros.

Le comité ministériel restreint a décidé cette semaine de dégager 20 millions d'euros pour le secteur aérien. Ce soutien, via des formations et une exonération partielle des charges sociales, devrait aider les compagnies dans leur lutte contre la concurrence déloyale. Dans le cadre de cette aide, les aiguilleurs du ciel soulignent que Belgocontrol rencontre également des difficultés. Belgocontrol ne réalise pas de bénéfice en tant qu'entreprise publique mais réclame les coûts subis via un taux unitaire et des redevances d'atterrissage. Depuis 2009, Belgocontrol ne reçoit presque plus d'indemnités des aéroports régionaux d'Anvers, Charleroi, Liège et Ostende pour les services fournis à ceux-ci, en raison d'une décision européenne, alors que les activités à Charleroi et Liège - et donc aussi les services de Belgocontrol pour ces aéroports - ont enregistré une forte croissance. Cette situation est "invivable", selon BGATC. L'organisation estime que l'accord il y a 24 ans sur Belgocontrol met la survie de celle-ci en péril et demande une réforme. (DLA)

x

**Envoyer par e-mail**

---

**AILLEURS SUR LE WEB**







## Question et réponse écrite n° : 0210 - Législature : 53

Auteur  
Département  
Sous-département  
Titre  
Date de dépôt  
Langue

Bert Wollants, N-VA  
Secrétaire d'Etat à la Mobilité, adjoint au premier ministre  
Mobilité  
Le déficit et l'endettement de Belgocontrol (QO 5293).  
19/09/2011  
N

### Question

Belgocontrol s'apprête à connaître de sérieux problèmes financiers en 2012. Cette entreprise est en effet confrontée depuis l'an dernier à un déficit structurel de 20 millions d'euros. Son chiffre d'affaires est passé de 200,1 millions d'euros en 2009 à 183,9 millions d'euros en 2010, sa perte d'exploitation de 4,3 à 20,4 millions d'euros et sa perte nette de 17,3 à 20,9 millions d'euros, la dette de Belgocontrol passant en conséquence de 12 millions à 47,6 millions d'euros. L'entreprise aura besoin d'un crédit-pont aux mois de juillet et août (2012). Comme tout le monde le sait, ce déficit structurel est dû au fait que Belgocontrol ne peut facturer aux Régions les services de navigation aérienne fournis aux aéroports régionaux, et au fait que les tarifs à Brussels Airport n'ont plus été modifiés en l'espace de huit ans. Nous savons aussi dans l'intervalle qu'en raison de la chute du gouvernement (le 26 avril 2010), un nouvel accord de coopération avec les Régions est devenu impossible. Pourtant, la situation financière problématique de Belgocontrol risque de s'aggraver. 1. Vous avez prévu la possibilité d'accorder une avance récupérable à Belgocontrol. Ces crédits sont toutefois subordonnés à une série de conditions qui ne réjouissent guère l'entreprise. Pourriez-vous préciser ces conditions et indiquer la raison pour laquelle monsieur Tintin refuse ces crédits? 2. Cela fait deux ans déjà que le réviseur évoque le risque de faillite. Même si les créanciers ne peuvent saisir les biens d'une entreprise publique, cette situation ne peut perdurer. Quelles sont les solutions envisageables pour remédier au déficit et à l'endettement de Belgocontrol au cas où l'accord de coopération de 1989 ne peut être modifié rapidement? 3. Belgocontrol prévoit elle-même de réaliser des économies, notamment par le biais d'un plan d'interruption de fin de carrière applicable à 75 des 841 travailleurs. Il s'agirait de collaborateurs de plus de 57 ans qui pourraient prendre leur retraite à partir de 60 ans. Que pense le gouvernement de cette mesure? 4. Belgocontrol aurait encore soumis d'autres propositions au gouvernement afin d'équilibrer sa structure financière. Quelles sont ces propositions et qu'en pense le gouvernement? 5. Les redevances d'atterrissage à Bruxelles-National sont gelées depuis 2003 et n'ont jamais été indexées. Cette situation va-t-elle changer dans un proche avenir, sachant que ce désavantage que représente le coût des vols à destination de Zaventem par rapport aux aéroports régionaux va encore s'accroître? 6. Pour Belgocontrol, il y a trois raisons à ces lourdes pertes, qui sont essentiellement de nature politique. Pourriez-vous retracer l'évolution des problèmes de paiement rencontrés par Belgocontrol ces dernières années et préciser en quoi a consisté l'intervention publique? Si cette situation financière devait perdurer, quelles en seraient les conséquences éventuelles pour Belgocontrol et son personnel? 7. Quelles initiatives prendrez-vous lorsque surviendront, à partir des mois de juillet ou août, des problèmes de paiement effectifs qui paralyseront le fonctionnement journalier de Belgocontrol et auront un énorme impact sur notre tissu économique?

Statut  
Publication réponse  
Date publication  
Réponse

1 réponse normale - normaal antwoord  
B041 - Page : Pdf pas encore disponible  
29/09/2011, 20102011  
Le déficit et l'endettement de Belgocontrol: 1. L'avance récupérable pour Belgocontrol, à inscrire au budget 2011 par un arrêté royal délibéré en Conseil des ministres, n'est plus nécessaire pour 2011 étant donné qu'une banque s'est finalement montrée disposée à prêter de l'argent à Belgocontrol. 2. Il n'y a pas encore de risque imminent de faillite vu que Belgocontrol dispose de fonds propres relativement élevés et qu'elle peut encore fonctionner pendant quelques années si elle recourt à des emprunts. Il n'empêche qu'il est effectivement urgent de trouver une solution afin que des redevances aériennes locales puissent également être perçues dans les aéroports régionaux. 3. Je n'ai connaissance, à ce jour, d'aucune proposition de Belgocontrol. Le gouvernement prévoit néanmoins vingt millions d'euros en 2012 en faveur de Belgocontrol. 4. Lors du Conseil des ministres du 1er juillet 2011, un accord est intervenu sur un nouvel arrêté royal relatif aux redevances terminales de navigation aérienne à l'aéroport de Bruxelles-National visant à adapter la formule qui ne répondait pas aux exigences européennes et pour laquelle

### Que cherchiez-vous ?

Un projet de loi ou une proposition  
Un document récent  
Un budget ou une note de politique générale

[en savoir plus](#)

Suivez-nous sur  
Twitter



Suivre les séances  
EN DIRECT



Informationen  
auf Deutsch



Grande Guerre



Bibliothèque



Archives



Prestation de  
serment de S.M.  
le Roi Philippe



Suivi législatif



Affaires  
européennes



International



LA CHAMBRE.





l'État belge fait actuellement l'objet d'une mise en demeure. 5. J'ai détaillé les causes des problèmes financiers au cours de l'audition qui a eu lieu à ce sujet il y a quelque temps. (adressez-vous au secrétariat du service des Commissions de la Chambre). Vous trouverez ci-après un tableau retraçant l'évolution des résultats au cours des dernières années.[GRAPH: 2010201104315-16-210-fr] 6. Un emprunt ayant été contracté auprès d'une banque, comme indiqué au point 1, il n'y aura pas de problème de paiement en 2011.

*Descripteurs Eurovoc*  
*Mots-clés libres*

CONTROLE AERIEN | ENDETTEMENT | CIRCULATION AERIENNE | SITUATION  
FINANCIERE  
BELGOCONTROL

*Information juridique* : © La Chambre des représentants

/body>





# Belgocontrol ne passera pas l'hiver sans subside

n.c.

Samedi 2 octobre 2010

L'administrateur de Belgocontrol, Jean-Claude Tintin, estime dans L'Echo que son entreprise aura besoin « très vite » de 20 millions d'euros. « Avec nos liquidités actuelles, on peut tenir au mieux jusque janvier 2011. Mais on ne passera pas 2011 sans subside », plaide-t-il.

Si Belgocontrol ne peut juridiquement tomber en faillite, M. Tintin n'exclut pas la possibilité d'une cessation de paiement. « *Et il y a fort à parier qu'un contrôleur non payé ne contrôlera plus* », ajoute-t-il. L'administrateur délégué, qui affirme que le personnel n'est pas trop peu nombreux, regrette que Belgocontrol ne soit pas rémunéré pour une série de missions comme les vols exonérés des ONG ou des militaires, les charges des aéroports régionaux où les compagnies ne paient pas de redevance (20 millions d'euros) et une série de prestations administratives.

L'entreprise a par ailleurs dû reverser 20 millions d'euros à l'Etat belge, ce qui implique une charge d'emprunt de 3,5 millions d'euros. Elle doit aussi verser 2 millions d'euros par an à son régulateur, le BSA. « *On sert de banque à l'Etat* », conclut M. Tintin. (belga)

[refinancer-via-une-taxe-sur-\\_t-20120307-01UYEP.html\)](#)

Belgocontrol: "Nous ne donnons aucun...  
([http://archives.lesoir.be/belgocontrol-8220-nous-ne-donnons-aucun-cheque-en-blanc\\_t-20120601-01YUDT.html](#))

TRANSPORT AÉRIEN Belgocontrol craint le dé...  
([http://archives.lesoir.be/transport-aerien-belgocontrol-craint-le-depart-de-dhl\\_t-20040514-Z0PCXU.html](#))

Perte de plus de 19 millions pour Belgocon...  
([http://archives.lesoir.be/perde-de-plus-de-19-millions-pour-belgocontrol-en-2010\\_t-20110531-01F1CQ.html](#))

Belgocontrol redoute une catastrophe...  
([http://archives.lesoir.be/belgocontrol-redoute-une-catastrophe\\_t-20100128-00T2Z4.html](#))

Belgocontrol va réduire son personnel de 1...  
([http://archives.lesoir.be/belgocontrol-va-reduire-son-personnel-de-15-\\_t-20120601-01YUD9.html](#))

Belgocontrol ne passera pas l'hiver ...  
([http://archives.lesoir.be/belgocontrol-ne-passera-pas-l-8217-hiver-sans-subsid\\_t-20101002-012YVW.html](#))

Antoine déplore « l'attitude communa...  
([http://archives.lesoir.be/antoine-deploire-l-8217-attitude-communautaire-de-schoup\\_t-20100324-00URVZ.html](#))

Des actions des contrôleurs du ciel belge ...  
([http://archives.lesoir.be/des-actions-des-contrôleurs-du-ciel-belge-des-mardi-\\_t-20100322-00UP2M.html](#))

La grève chez Belgocontrol a coûté entre 8...  
([http://archives.lesoir.be/la-greve-chez-belgocontrol-a-coute-entre-8-et-10-millio\\_t-20101011-013AUT.html](#))

Ryanair réclame un million à Belgocontrol...  
([http://archives.lesoir.be/ryanair-reclame-un-million-a-belgocontrol\\_t-20101005-0132G3.html](#))

Transport : Le patron de Belgocontrol accu...  
([http://archives.lesoir.be/le-patron-de-belgocontrol-accuse-schoupe\\_t-20100624-00YU3E.html](#))

BANQUE : Dexia Banque Belgique a confirmé ...  
([http://archives.lesoir.be/banque-dexia-banque-belgique-a-confirme-ses-engagements\\_t-20111025-01MTJF.html](#))

Perte annuelle de 15,3 millions pour Belgo...  
([http://archives.lesoir.be/perde-annuelle-de-15-3-millions-pour-belgocontrol-qui-v\\_t-20120601-01YUD2.html](#))

Liege Airport refuse d'être le bouc ...  
([http://archives.lesoir.be/liege-airport-refuse-d-8217-etre-le-bouc-emissaire-de-b\\_t-20130123-028Y62.html](#))

Ryanair réclame un million à Belgocontrol...  
([http://archives.lesoir.be/ryanair-reclame-un-million-a-belgocontrol\\_t-20101005-0132G5.html](#))

BREVES ECO... ([http://archives.lesoir.be/breves-eco\\_t-20020108-Z0LD12.html](#))

Les syndicats de Belgocontrol s'opposent a...  
([http://archives.lesoir.be/les-syndicats-de-belgocontrol-s-opposent-au-masterplan-\\_t-20111024-01MRV4.html](#))

Des bonus chez Belgocontrol – Social – S...  
([http://archives.lesoir.be/des-bonus-chez-belgocontrol\\_t-20110924-01LCZ3.html](#))





## INFO

Direct <sup>2</sup> ▼

Manifestation Pegida en All... ►

Belgique

# Le personnel de Belgocontrol n'a pas confiance en le management

Rédaction RTBF

© Publié le lundi 22 mars 2010 à 23h30

(Belga) "Il est question d'une rupture totale de la confiance entre le personnel de Belgocontrol et le management de l'entreprise. Des actions spontanées du personnel ne sont pas exclues dans les prochains jours", a indiqué lundi soir le représentant syndical Rudy Tourlamain (SLFP) à la suite d'un entretien avec les syndicats au cabinet du secrétaire d'État à la Mobilité Étienne Schouppe, au sujet de l'audit réalisé par KPMG sur le fonctionnement du centre de gestion du trafic aérien.

Certains médias ont annoncé au cours des dernier jours que, selon l'audit, Belgocontrol était mal dirigé depuis plusieurs années et était en proie à des problèmes financiers structurels. *"Ces conclusions accablantes pour Belgocontrol sont confirmées ce lundi soir. Le personnel a perdu sa confiance en le management et s'est également offusqué de la réaction du PDG Jean-Claude Tintin au sujet de l'audit. Le personnel préférerait qu'au lieu de critiquer cette enquête, Jean-Claude Tintin annonce ce qu'il compte faire pour résoudre les problèmes"*, a expliqué Rudy Tourlamain. Le cabinet Schouppe a présenté lundi soir un plan d'action pour Belgocontrol, consistant en cinq points, qui sera finalisé d'ici au 1er juillet. *"On va préparer le nouveau contrat de gestion et travailler en synergie avec les contrôleurs*



*aériens militaires. Au sujet des problèmes financiers, qui font clairement suite au fait que les aéroports régionaux ne paient rien à Belgocontrol, nous déposerons bientôt une proposition au conseil des ministres", a ajouté Rudy Tourlamain. (908)*

**Belga**



## Belgocontrol : la direction nie la "faillite virtuelle"... mais pas ses problèmes financiers

12/03/10 à 09:32 - Mise à jour à 09:32

Source : Trends-Tendances

La direction de Belgocontrol nie le principe d'une "faillite virtuelle" révélée par nos confrères du *Vif/L'Express* mais insiste pour que les autorités publiques trouvent une solution à ses problèmes de financement. Du côté des syndicats, on s'inquiète des conséquences de cette mauvaise passe sur le plan social.



© Belga

La direction de Belgocontrol a nié, jeudi soir, que l'entreprise soit "en faillite virtuelle", ainsi que l'affirment nos confrères du *Vif/L'Express*. "Nous avons négocié un prêt de 20 millions d'euros pour garantir le flux de trésorerie et nos fonds propres s'élèvent à environ 200 millions d'euros", indique l'entreprise dans un communiqué.

Belgocontrol ne nie donc pas son problème de financement. L'entreprise publique qui gère le trafic aérien en Belgique insiste néanmoins pour qu'on trouve une solution : "Nous réclamons depuis plusieurs mois au gouvernement fédéral l'application par la Belgique des règles européennes en matière d'harmonisation des redevances aéronautiques. (...) Le financement est un point crucial, car Belgocontrol ne peut plus supporter les pertes engendrées par la rétribution incorrecte de ses services."

Ainsi, les redevances à Brussels Airport ont été gelées en 2003 pour encourager l'arrivée de nouvelles compagnies aériennes après la faillite de la Sabena. Sur les aéroports régionaux, la majeure partie des coûts est supportée par Belgocontrol, sans possibilité de les facturer aux Régions ou aux usagers. Et ce sont précisément ces aéroports régionaux qui ont enregistré la plus forte croissance ces dernières années.

### **Belgocontrol en faillite virtuelle : les syndicats exigent un plan de financement**

Les syndicats de Belgocontrol, de leur côté, ont exigé jeudi des autorités un plan de financement afin de sauver cette société autonome publique : "Le personnel de Belgocontrol est inquiet de la situation financière, il redoute des conséquences sur le plan social et exige plus de clarté", a annoncé Rudy Tourlamain pour le Syndicat libéral de la fonction publique (SLFP). Il réagissait ainsi aux informations selon lesquelles l'entreprise enregistrerait un déficit de 34 millions d'euros cette année.

Selon le syndicaliste, ces problèmes ont déjà été évoqués la semaine dernière lors d'une réunion au cabinet d'Etienne Schouppe, secrétaire d'Etat à la Mobilité : "Le chef de cabinet a proposé que l'on travaille à un plan global de financement mais sans établir d'agenda. Belgocontrol doit à l'avenir être rémunéré pour tous les services qu'il procure, que ce soit pour Brussels Airport ou pour les aéroports régionaux. Pour ces derniers, nous travaillons gratuitement, conformément à une loi de 1989. C'est aussi le cas pour les vols gouvernementaux et humanitaires."

Les syndicats réclament enfin toute la clarté sur les résultats de l'audit commandé fin 2009 par le gouvernement sur le fonctionnement de Belgocontrol. Cet audit avait été mené après des actions syndicales dénonçant le manque de personnel et la forte charge de travail. Ceux-ci réclament des réponses avant le 19 mars. Belgocontrol compte 970 travailleurs, dont 350 contrôleurs aériens.

**Trends.be, avec Belga**